

Stage : Assistant(e) commercialisation séjours itinérants en agence réceptive

Présentation de l'agence

Safrantours est une agence de voyage réceptive créée en 1993 et spécialisée dans la création et la vente de séjours itinérants, en liberté, en France.

Pour la réalisation de nos séjours, nous travaillons en partenariat avec près de 350 partenaires en France (hébergements, restaurants, taxis, loueurs de vélos, âniers).

Notre clientèle, majoritairement européenne, nous contacte soit directement via notre site internet, soit par l'intermédiaire d'autres agences commerciales qui revendent nos séjours.

Nous proposons aujourd'hui environ 65 séjours itinérants: à pied, avec des ânes, à vélo, à vélo en famille, en roulotte. Pour chaque séjour nous fournissons un dossier de voyage comprenant, un livret de route rédigé par nos soins, des cartes tracées et diverses informations touristiques. Nous nous occupons également de la réservation des hébergements, du transport de bagages, de la location des vélos... et nous fournissons une assistance 24h/24 pour tous les soucis pouvant survenir durant le séjour.

N'hésitez pas à vous rendre sur notre site internet pour en savoir plus sur [l'esprit de nos séjours](#).

L'agence, composée de 7 salariés, est répartie en 2 équipes, Commercialisation et Production. [Notre équipe](#)

Ce stage sera axé sur la partie Commercialisation.

Durée du stage

- 6 mois : Mars à Août

Niveau d'étude exigé

- Bac +3



Base horaire

- Plein temps (35h hebdomadaire)
- Déplacement sur le salon du randonneur à Lyon fin mars ?.

Qualités et pré-requis

Qualités :

- Autonomie, dynamisme, rigueur
- Bon relationnel et qualités commerciales
- Ouvert et accueillant, aimant travailler en équipe

Pré-requis :

- Permis B
- Anglais niveau B2
- Bon niveau d'expression écrite
- Maîtrise de la suite office (Word, Excel, Power point...) et internet

Les plus :

- Pratique et goût pour la randonnée (pédestre et vélo)
- Intérêt pour le voyage, l'itinérance et le patrimoine français
- Une bonne culture générale et la maîtrise de plusieurs langues étrangères

Vos missions

Missions de commercialisation des séjours :

- Conseils sur les séjours auprès de notre clientèle directe
- Création de devis et contrats
- Traitement des réservations émanant de nos partenaires étrangers
- Réservation des prestations chez nos prestataires (hôtels, restaurants, taxis, loueurs de vélos,...)
- Suivi des réservations
- Analyses des fiches d'appréciations et réponses aux clients
- Analyse des séjours vendus et des destinations par type de clientèle à la fin de la saison

Outils : logiciel de réservation développé pour notre structure

Missions annexes :

- Participation à la stratégie de communication sur les réseaux sociaux
- Rédaction d'articles de blog

Safrantours - Agence de voyages – 60, Espace Les Cascades - F. 26400 Mirabel et Blacons

Tél. 04 75 25 78 78 - Fax 04 75 25 78 79 - info@safrantours.com - www.safrantours.com

Immatriculation : IM026110007 - Garant : Groupama, 57 rue du Centre - 93199 Noisy le Grand
R.C. professionnelle : Les Mutuelles du Mans Assurances, 116 avenue Victor Hugo - BP 430 - 26000 Valence
SAS au capital de 7 622 € - N° Siret 391 376 811 00033 - Code APE 7911Z - N° TVA FR56391376811



Indemnités

- 30% du SMIC

Contact

Florence Nogues

60, espace Les Cascades – 26400 Mirabel et Blacons

Tel : 04 75 25 78 78

florence@safrantours.com

www.safrantours.com

Safrantours - Agence de voyages – 60, Espace Les Cascades - F. 26400 Mirabel et Blacons

Tél. 04 75 25 78 78 - Fax 04 75 25 78 79 - info@safrantours.com - www.safrantours.com

Immatriculation : IM026110007 - Garant : Groupama, 57 rue du Centre - 93199 Noisy le Grand
R.C. professionnelle : Les Mutuelles du Mans Assurances, 116 avenue Victor Hugo - BP 430 - 26000 Valence
SAS au capital de 7 622 € - N° Siret 391 376 811 00033 - Code APE 7911Z - N° TVA FR56391376811