

# Accueillir Magazine

Tout savoir sur les maisons d'hôtes

*Dossier :*

*Tous à vélo !*

*Été 2015, le prix moyen des locations  
Offre abondante ou manque de choix ?*

*Accepter la carte bancaire*

*Où en est-on de la parité tarifaire ?*

*Locations touristiques et comparateurs*

*Se préparer à un contrôle de la répression des fraudes*

*Tourisme, les simplifications annoncées*

*Accessibilité, que faire avant le 27 septembre ?*



Rembourser des arrhes ?



Le Clos de la Muse  
à Saint-Junien en Haute-Vienne

CléVacances  
LOCATIONS & CHAMBRES D'HÔTES

★ FÊTE SES 20 ANS ! ★

Clévacances fête ses 20 ans  
et affiche sa différence

# safrantours

le goût de la liberté

Installé dans l'ancienne fabrique à papier de Mirabel-et-Blacons dans la Drôme, Safrantours propose depuis 22 ans des séjours itinérants, sans accompagnateur, à pied, à vélo, avec un âne, en roulotte attelée ou en canoë. Depuis quelques années, le cyclotourisme prend de l'ampleur avec environ quarante itinéraires et en destinations vedette, la côte océane et le Bassin d'Arcachon, la côte vendéenne, les châteaux de la Loire et la Drôme au bord des rivières.

Yvann Baussanne en charge de la production: "Nos clients recherchent la facilité d'une randonnée organisée alliant nature et culture, le côté un peu aventure mais sans risque de se perdre, la simplicité de vacances plus proches et un budget respecté. Ils passent par nous pour notre savoir-faire, l'assistance et la logistique.

Notre prestation commence au premier hébergement de leur itinéraire. Nous leur expliquons comment y arriver et si besoin nous leur louons les vélos, révisés à chaque randonnée et équipés de pneus increvables et d'un kit et manuel de réparation. Nous remettons à nos clients un livret de route très détaillé, nous proposons la location d'un GPS et ils bénéficient d'un numéro d'urgence à appeler si besoin. Et bien sûr, nous organisons le portage de bagages avec des taxis.

Nous créons de nouveaux circuits chaque année et nous repassons sur tous les circuits au moins tous les deux ans pour vérifier nos informations, nous avons aussi le retour de nos clients." •



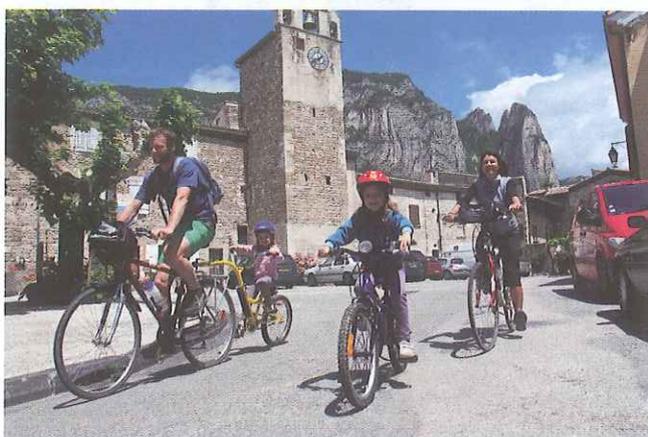
"Nous privilégions les chambres d'hôtes et petits hébergements de charme. Nous demandons aux hébergeurs un local fermé pour les vélos et des repas adaptés.

Nous connaissons le volume de randonneurs, nous leur demandons donc de nous réserver un allotement de chambres que nous libérons un mois avant si nous ne les avons pas réservées. Sur les nouveaux circuits ou les demandes plus tardives, nous validons le séjour après avoir vérifié la disponibilité des hébergements."

## Voyages en liberté



Des itinéraires hors des sentiers battus, pas trop fréquentés mais accessibles à tous en termes de difficulté avec des étapes de 20 / 25 km.



"Les familles sont adeptes pour leurs jeunes enfants du petit vélo tiré, appelé "trailer bike". Nous proposons des vélos à assistance électrique (VAE) sur certains de nos séjours. Pour l'instant ils ne sont pas trop demandés mais de plus en plus de personnes nous questionnent. De leur côté, les loueurs commencent à s'équiper. Je pense que ce type de transport se développera dans les années à venir."