

N° 322

JANVIER-FÉVRIER 2015
REVUE BIMESTRIELLE

ESPACES

tourisme et loisirs

>>> Votre lecture se poursuit en ligne sur
www.revue-espaces.com

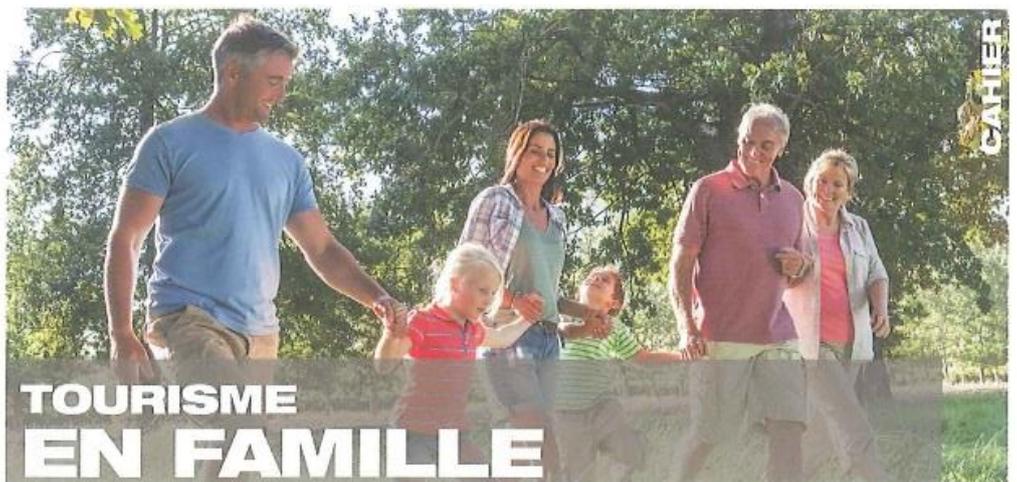


**VILLE À JOUER,
VILLE INTELLIGENTE**



**NOUVEAUX ENJEUX DE LA
PHOTOGRAPHIE TOURISTIQUE**

ENQUÊTE



**TOURISME
EN FAMILLE**

CAHIER

SAFRANTOURS, SPÉCIALISTE DES PRODUITS ITINÉRANTS EN FAMILLE

HERVÉ BAUSSANNE

Directeur de Safrantours

[herve.baussanne@safrantours.com]

Safrantours propose aux familles des randonnées à pied, à vélo, en roulotte, avec un âne... Les itinéraires sont construits en fonction de l'âge des enfants, les hébergements sont "family friendly", les tarifs calculés au plus juste et les services adaptés (transport des bagages...). Ces produits permettent à la famille de vivre des moments uniques de rencontre et de partage de l'effort, mais sont une gageure à concevoir.

Les vacances en famille sont un moment de retrouvailles attendues toute l'année. Depuis plus de vingt ans, Safrantours est le spécialiste des voyages en famille. La famille, en effet, est un marché à part entière, exponentiel depuis quelques années. C'est aussi un marché spécifique, avec des attentes et des contraintes particulières.

Pour les familles, Safrantours conçoit et organise des produits itinérants (avec un âne, à vélo, en roulotte ou à pied), en liberté, en

France et à l'étranger. L'agence propose des séjours avec livret de route et sans accompagnateur pour permettre à la famille de voyager de façon autonome, au rythme de ses envies. Parce que la réussite d'un séjour dépend aussi de la qualité des prestataires, Safrantours favorise la qualité des échanges avec ses partenaires (hébergements, restaurants, âniers, loueurs de vélos, etc.). Les itinéraires proposés ont été élaborés suivant des critères stricts (faible difficulté du parcours, confort, sécurité...).

SAFRANTOURS

QUELQUES CHIFFRES

- Création : 1993
- 60 circuits en liberté en France et à l'étranger
- 20 agences partenaires réparties en France et à l'étranger
- 200 prestataires (hébergements, âniers, loueurs de vélos...)
- 2 350 voyageurs (2014)
- 1,4 million d'euros de chiffre d'affaires (2014)
- 7 salariés

MOTIVATIONS. Pourquoi les clients de Safrantours choisissent-ils de faire des itinérances en famille ? Parce qu'ils aiment voyager en liberté, en pleine nature, et qu'ils veulent partager leur passion avec leurs enfants. Parce que l'itinérance en liberté est propice à l'éveil et à la curiosité : la vie au grand air, l'observation de la nature, le repos après l'effort, les moments partagés en famille... consolident les liens familiaux et enrichissent l'éducation des enfants. Parce que c'est l'occasion pour l'enfant d'apprendre l'autonomie et d'adopter des comportements civiques et responsables : solidarité, partage, respect de l'environnement... Parce que c'est aussi un moyen de créer des situations imprévues, de faire des rencontres impromptues... Parce que les enfants réapprennent à leurs parents à s'émerveiller.

La plupart des familles qui voyagent avec Safrantours vivent au quotidien dans un environnement urbain et n'ont pas régulièrement l'occasion de s'adonner à des activités de plein air ou qui demandent des efforts physiques. "Quand est-ce qu'on arrive ?" "J'aime pas marcher !" "J'ai mal aux pieds !" "C'est nul !" "Je m'ennuie !" Les enfants n'aiment pas spontanément marcher ou pédaler, l'effort physique en tant que tel ne les intéresse pas. Mais randonner, ce n'est pas simplement marcher, faire du vélo, ce n'est pas seulement pédaler. Ce sont avant tout des activités qui

permettent d'allier à la pratique d'un sport doux la découverte d'un milieu, de sa faune, de sa flore. Les adultes doivent en être convaincus pour transmettre à leurs enfants enthousiasme et motivation pendant toute la durée du voyage. L'itinérance doit être adaptée à l'âge des enfants :

- jusqu'à quatre ans, un enfant doit avoir la possibilité d'être porté ou tracté par un adulte lorsqu'il est fatigué ; les étapes doivent être assez courtes ;

- les capacités d'endurance des enfants de cinq à sept ans sont plus grandes, mais il faut les motiver en leur donnant des objectifs intermédiaires (la découverte d'un champ de lavande, d'un troupeau, d'un lac, etc.) ;

- le champ des possibles des enfants de huit à douze ans est large, ce qui ouvre de nombreuses possibilités de balades !

- au-delà de douze ans, l'adolescent n'est toujours pas un adulte mais il est envisageable de lui proposer des randonnées de plusieurs jours ! L'adolescent a besoin d'autonomie et de reconnaissance, c'est pourquoi Safrantours propose des livrets de route détaillés lui permettant de devenir acteur de son voyage et d'ouvrir son regard sur le monde.

ITINÉRANCE. Safrantours veille à l'accessibilité des itinéraires, à l'intérêt des parcours, à la sélection des hébergements (avec ou sans piscine, mais où les enfants sont les bienvenus)... pour que voyager en famille se fasse en toute simplicité. Sa connaissance approfondie du terrain lui permet de concevoir des itinéraires insolites et de proposer ses petits secrets sur des circuits permettant de découvrir de nouveaux paysages et une nouvelle étape chaque jour. Les programmes alternent étapes courtes et variées, ne nécessitant pas d'effort physique intense, avec des moments de repos.

L'agence porte une attention particulière aux lieux des repas, à la confection des pique-niques durant le séjour. En outre, elle prévoit le moins de changements d'hébergements possible en ciblant des lieux permettant de faire des boucles en étoile, afin que les familles

Offre

n'aient pas à refaire leur valise tous les jours. Les bagages sont transportés d'hôtel en hôtel par l'agence.

Les randonnées sont classées selon leur niveau de difficulté, mais ne nécessitent pas un niveau sportif important. Cinq niveaux sont proposés, classés en fonction du dénivelé et du nombre de kilomètres effectués durant le séjour, mais aussi du type de revêtement des sentiers.

HÉBERGEMENT. Au-delà de l'itinérance, c'est l'ensemble du produit qui doit être adapté pour répondre aux attentes spécifiques des familles avec, pour ce qui est des hébergements : des espaces permettant de passer du temps ensemble (parents et enfants, familles en groupe, familles recomposées) ; un cadre agréable, rassurant et sécurisant ; du confort, des bâtis de caractère ; des équipements de services adaptés... En matière d'hébergement, il est difficile de conjuguer une demande parfois soutenue, mais saisonnière, avec une exigence croissante pour les familles et des budgets malgré tout peu extensibles. Ainsi, l'hôtel n'est pas, en général, un mode d'hébergement adapté à la famille. C'est la raison pour laquelle Safrantours propose aussi des chambres d'hôtes, des gîtes ou des résidences hôtelières.



Randonner avec des enfants, sous une apparence de facilité et de décontraction, demande de la rigueur d'organisation. Les balades de Safrantours privilégient la découverte plutôt que le côté sportif.

Après chaque séjour, un questionnaire est adressé aux voyageurs afin d'évaluer la qualité des services de Safrantours. Le traitement des données permet d'améliorer constamment les prestations.

Les vacances des parents ne sont réussies que quand celles de leurs enfants le sont aussi : il faut faire plaisir à tout le monde. Il faut aussi pouvoir partir tous ensemble, parfois en étant nombreux, mais pour pas trop cher. Proposer des voyages pour les familles, c'est savoir combiner un itinéraire adapté à tous les âges et un budget qui reste attractif. ■

BALADE OCCIT'ÂNE EN FAMILLE

Le séjour se déroule à la jonction du département du Tarn-et-Garonne et de celui du Tarn. [...] La découverte des bourgs médiévaux, classés Plus Beaux Villages de France, est le fil conducteur de ce circuit. L'itinéraire relie le village de Bruniquel à ceux de Penne, Puycelci et Larroque. Il traversera la forêt domaniale de Grésigne, véritable poumon vert de ce territoire, et empruntera la vallée de la Vère. Les parcours ne présentent aucune difficulté technique et se déroulent sur des itinéraires tracés, bien adaptés aux balades avec un âne. [...]

→ Tarifs juillet-août (deux adultes et deux enfants de 5-11 ans : 2 240 euros.

→ Prix établi sur la base d'une chambre familiale à partager, en demi-pension, en chambre d'hôtes 2 et 3 épis et auberge.

<http://www.safrantours.com/fr/randonnee-famille-avec-un-ane-tarn-et-garonne>

